

Krijgt u de zorg die u nodig heeft?

Ervaringen met de Wmo? Meld ze bij het Meldpunt Wmo!

Steeds meer zorg en ondersteuning worden door de gemeenten geleverd. Dit is geregeld in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Hoe pakt uw gemeente dit aan? Wij zijn benieuwd naar uw ervaringen. Meld deze bij het Meldpunt Wmo. Alle signalen kunnen bijdragen aan verbetering van de zorg.

Wat verandert er?

Gemeenten krijgen meer taken. Daarnaast krijgen ze minder geld om de zorg en ondersteuning te regelen. Bij een aanvraag voor hulp of zorg via de gemeente wordt eerst gekeken naar wat u zelf kunt doen, eventueel met hulp van familie, vrienden en burens. Pas als die niet (voldoende) kunnen helpen, zal de gemeente inspringen.

Meldpunt Wmo

Wat zijn de gevolgen van deze veranderingen voor u? U kunt uw ervaringen melden bij het Meldpunt Wmo. Uw melding kan gaan over uiteenlopende zaken, bijvoorbeeld over het al dan niet (meer) toekennen van een hulpmiddel of huishoudelijke hulp, de manier waarop de zorg wordt geleverd, de keuzevrijheid of wat u moet bijbetalen voor de voorziening.

Wat wordt met de meldingen gedaan?

Zorgbelang Zuid-Holland onderzoekt de meldingen. Over de resultaten gaan we met gemeenten in gesprek. Gemeenten kunnen hierdoor gericht verbeteringen aanbrengen in de uitvoering van de Wmo.

**Meldpunt
Wmo**

Het Meldpunt Wmo vindt u op:

www.zorgbelang-zuidholland.nl

**Wilt u iemand persoonlijk spreken, neem dan contact op met het Adviespunt Zorgbelang
(0900) 243 70 70 of adviespunt@zorgbelang-zuidholland.nl**

Meer informatie

I: www.zorgbelang-zuidholland.nl
M: adviespunt@zorgbelang-zuidholland.nl
T: (088) 929 40 00